

«УТВЕРЖДАЮ»

Глава муниципального образования  
сельского поселения Пушной  
Кольского района Мурманской  
области Исеев В.В.



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

МБУК «Лопарский СДК»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На информационном стенде организации отсутствуют сведения: перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по	- разместить информацию отсутствующую и внести изменения в устаревшую информацию на стенде в МБУК «Лопарский СДК» и постоянно обновлять её.	I квартал 2022год	Канева Н.В.- директор		
---	---	-------------------	-----------------------	--	--

устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полной и открытостью информации об организации	На официальном сайте администрации муниципального образования сельского поселения Пушной Кольского района внести изменения в устаревшую информацию, дополнить отсутствующую информацию об учреждении.	I квартал 2022 год	Канева Н.В. - директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Посетители не в полном объеме удовлетворены комфортностью предоставления услуг	онлайн опрос получателей услуг и личное анкетирование	В течение 2022 года	Канева Н.В. - директор		

II. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие сменных кресел-колясок	Проведение мониторинга целесообразности приобретения сменных кресел-колясок в учреждении	апрель 2022 года	Канева Н.В. - директор		
-----------------------------------	--	------------------	------------------------	--	--

III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--

Директор

*Канева* Канева Н.В.

Подпись

Дата « 10 » февраля 2022г

